

POLÍTICA DE GESTIÓN DE COMUNICACIONES

El objetivo de esta política es establecer mecanismos que permitan identificar posibles riesgos y/o conflictos de interés u otra índole, así como áreas de mejora en la gestión interna de nuestra empresa, como parte de su proceso de mejora continua.

“Sus mensajes son importantes para nosotros”

Creemos en la mejora continua y todas las sugerencias recibidas por nuestros grupos de interés serán analizadas.

Queremos ser fieles a nuestros principios. Somos una empresa que no deja de aprender, por lo que nuestra meta es seguir mejorando constantemente.

Si desea poner de relieve malas prácticas o alguna inquietud de nuestro código de conducta, podrán hacerse llegar al Comité de Ética a través de correo electrónico a la dirección gestión@didautomation.com, o a la atención del Comité de Ética a la siguiente dirección: Calle 117-24-V 46116 Moncada (Masías)-VALENCIA, El Comité de Ética asume el compromiso de resolver cualquier asunto que sea sometido a su competencia.

Ponemos a disposición de todos nuestros grupos de interés el email sugerencias@didautomation.com, para poder recibir cualquier comunicación o sugerencia.

También puede comunicarse con nosotros mediante nuestro portal de contacto; <https://www.didautomation.com/8/es/contacto/>. Es anónimo y seguro.

¿Por qué debería enviar un mensaje de cumplimiento?

Deide pretende ser un empleador atractivo y un socio comercial fiable. Tal y como es propio de las empresas que no dejan de aprender, aspiramos a mejorar constantemente nuestros procesos y nuestra conducta. Su mensaje nos ayudará a conseguirlo.

¿Qué tipo de mensajes son útiles?

Aceptamos cualquier propuesta o proposición de cambio o mejora relacionada con cualquier ámbito o proceso de la organización que contribuya a incrementar la confianza y transparencia, a fomentar la participación de los grupos de interés y a promover mejores prácticas en la gestión y/o el desempeño si esta mejora nuestro proceso productivo.

Aceptamos mensajes de cumplimiento referidos a infracciones de las leyes o de la normativa interna, e iniciaremos las medidas correctoras pertinentes.

¿Cómo funcionan los mensajes de cumplimiento?

Si sospecha que nuestras prácticas comerciales pueden vulnerar nuestro código de conducta o la legislación vigente, le rogamos utilice la dirección de contacto indicada para ponerse en contacto con nosotros, sugerencias@didautomation.com

Le agradecemos su franqueza. Si, no obstante, si prefiere no dar a conocer su identidad, puede utilizar nuestro portal de contacto, anónimo y seguro. Si necesitamos esclarecer algún detalle, nos pondremos en contacto con usted directamente o de forma anónima por medio de la dirección de correo electrónico proporcionada en el formulario de la pestaña de contacto.

Nuestro sistema de comunicaciones de irregularidades permite a los empleados y a terceros externos de todo el mundo localizar a los denunciantes por posibles conductas incorrectas de los empleados

¿Como me comunico con la empresa?

Para realizar cualquier comunicación/sugerencia, puede utilizar nuestra pestaña de contacto en la web o bien remitirnos un email a sugerencias@didautomation.com

Si desea utilizar nuestra pestaña de contacto siga los pasos indicados a continuación:

- Rellene el formulario ubicado en la pestaña de **contacto** ubicada en nuestra web, para hacernos llegar cualquier comunicación que considere necesaria respecto a nuestros compromisos.
- Por favor rellene todos los datos, nombre, email, teléfono y motivo, (si no desea dar nombre o teléfono, mantendremos su anonimato y contestaremos al email facilitado).
- Para que nos pueda llegar su comunicación/sugerencia, deberá marcar la casilla, **acepto las condiciones legales**.
- Nos pondremos en contacto con usted lo antes posible.

El establecimiento de un sistema de control interno, tiene un doble objetivo:

- El seguimiento, análisis y resolución de las situaciones planteadas, que garantice una gestión adecuada de las mismas, impulsando de este modo el aprendizaje continuo.
- La identificación de áreas de mejora y prioridades institucionales, sobre las que elaborar planes de trabajo que permitan dar respuesta a las sugerencias previamente identificadas.
- Su ámbito de aplicación se extiende a todos los grupos de interés de DEIDE

Deseo animar a todos los que formamos parte de esta empresa y a todos los que, con ella, por uno o por otro título tienen relación, a tomar parte activa en la labor de velar y proteger nuestra gestión socialmente responsable.

Moncada a 09/07/2020



José Antonio López Reyes.

Director Gerente.

Revisado el 15/06/2022.